

Políticas y Clausulas actuales

- Una vez realizada la compra del producto, Accesar se comunicará dentro de los 02 días hábiles siguientes, para confirmar la información suministrada por el cliente y definir fecha de envío del producto.
- Todas las transacciones realizadas en tienda Accesar están sujetas a un proceso de validación de inventario, medio de pago y datos personales. Aquellas ordenes que no pasen satisfactoriamente alguno de los factores anteriormente mencionados serán rechazadas por el sistema. El resultado de la validación será informado al cliente vía correo electrónico y en caso de haberse debitado dinero se realizará la devolución al mismo medio de pago (En el caso de pagos en efectivo, la devolución será consignada en una cuenta bancaria indicada por el cliente, El cual debe ser enviada por el cliente y certificada por el banco).
- La entrega de los pedidos se realiza dentro de ciudades, regiones y/o zonas consideradas como seguras para la operación del transporte, esto se realizará bajo el criterio del transportista; en caso de que el transportista considere que la zona de despacho es una zona no segura, se procederá a realizar una devolución por la transacción realizada.
- El producto podrá ser recibido e inspeccionado por cualquier persona mayor de edad que habite o esté presente en el lugar de entrega; en caso de ser una empresa se entregará a cualquier trabajador de la compañía que esté en capacidad de recibir el producto, para lo cual bastará la firma en el documento de transporte, a menos que el cliente manifieste expresamente al momento de la compra, que el producto debe ser entregado únicamente al comprador o a un tercero autorizado. Esto deberá ser indicado en la casilla de observaciones del formulario de compra/despacho.
- En caso de no estar presente en el sitio de entrega para recibir el producto despachado, o no estar presente la persona autorizada, el pedido será devuelto al lugar de despacho. Accesar reprogramará la entrega de éste y/o el cliente deberá comunicarse con la empresa para así reprogramar la entrega del producto. Si el producto no es recibido por razones que dependen del cliente, Accesar procederá a devolver los productos. En este caso, si el cliente desea que le reenvíen el pedido, es obligación del cliente contactarse con servicio al cliente para programar el reenvío del pedido, lo cual incurre en un costo que deberá asumir el cliente.
- Tanto el cliente como el transportista deben revisar que el producto entregado se encuentre en buenas condiciones. Si no se registra algún reclamo por parte del cliente en el documento de transporte correspondiente, se entenderá que el producto fue recibido satisfactoriamente por el cliente.
- Si en el momento de la entrega del producto, el cliente rechaza el producto y no lo recibe por una razón ajena a la responsabilidad de Accesar, el monto correspondiente al costo del envío no será devuelto al cliente.



accessar
Su solución en tecnología y mucho más!

- Si tiene alguna pregunta puede comunicarse a nuestro centro de atención al cliente para verificar el estado de su pedido a la dirección de correo electrónico mercadeo@accessar.com
- Información importante: El presente sitio, aunque es un sitio seguro, no está libre de errores y en consecuencia la información general, así como las características de los productos anunciados y los precios pueden variar con ocasión de errores humanos, tecnológicos, manipulación por terceros no autorizados, virus o cualquier evento de invasión o manipulación tecnológica. En consecuencia, toda transacción está sujeta a verificación posterior por parte de nuestra empresa y confirmación por parte del **USUARIO**.