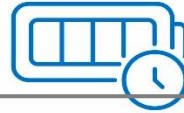


Garantía de baterías HP



Tipo	Garantía de fabrica	Características (part surfer)	Cobertura CSR (part surfer)	Carepack de batería "One Time Replacement battery"	Excepción
Estándar extraíble	1 año	CL	SI (A/B)	Sí hasta 5 años	Si la garantía del equipo es de 3 años, esta no incluye la batería. Reemplazo de batería solo durante el primer año de garantía.
Estándar no extraíble	1 a 3 años	CL	No (N)	Sí hasta 5 años	Dependerá de la garantía de fábrica del equipo o Carepack normal de extensión de garantía hasta máximo 3 años.
Larga Duración extraíble	1 a 3 años	LLB o XL	Si (A/B)	Sí hasta 5 años	Si el cliente compra un Carepack normal hasta 5 años la batería solo llegará a 3 años de soporte. Dependerá de la garantía de fábrica del equipo o Carepack normal de extensión de garantía hasta máximo 3 años.
Larga Duración no extraíble	1 a 3 años	LLB o XL	No (N)	Sí hasta 5 años	Si el cliente compra un Carepack normal hasta 5 años la batería solo llegará a 3 años de soporte. Dependerá de la garantía de fábrica del equipo o Carepack normal de extensión de garantía hasta máximo 3 años.

Dónde lo puedo consultar?

 <https://partsurfer.hp.com/search.aspx>
Spare BOM (HP Orderable Product BOM)

<https://support.hp.com/co-es/checkwarranty>

Entregables
HW Problem Diagnosis
Material
N-CSR Battery Replace
Onsite Support

“One Time
Replacement
battery”

Batería Estándar extraíble*

Spare Part Number	Spare Part Description >	Category	CSR	RoHS
919701-850	ASSY-BATT 4C 41Whs 2.8Ah LI JC0404 -CL	-N/A-	A	Compliant/Exempted

Batería Estándar no extraíble*

Spare Part Number	Spare Part Description >	Category	CSR	RoHS
919701-850	ASSY-BATT 4C 41Whs 2.8Ah LI JC0404 -CL	-N/A-	N	Compliant/Exempted

Batería Larga duración extraíble*

Spare Part Number	Spare Part Description >	Category	CSR	RoHS
933321-852	ASSY-BATT 3C 50Wh 4.33Ah LI SS0305 0XL-PL		A	Compliant/Exempted

Batería Larga duración no extraíble*

Spare Part Number	Spare Part Description >	Category	CSR	RoHS
933321-852	ASSY-BATT 3C 50Wh 4.33Ah LI SS0305 0XL-PL		N	Compliant/Exempted

* Estos son ejemplos de seriales tomados al azar de equipos del segmento empresarial, el spare part number cambia dependiendo el modelo





keep reinventing